



Responsabilidades del Paciente

- Los pacientes son responsables de ser honesto y directo acerca de los asuntos que se relacionan con ellos, incluyendo a responder a las preguntas honestamente y completamente. Los pacientes tienen el derecho a participar y tomar decisiones sobre la atención.
- Los pacientes son responsables de proporcionar historia médica exacta pasada y presente, presentar quejas, pasada enfermedades, hospitalizaciones, cirugías, existencia de directiva avanzada, medicamentos y otros datos pertinentes.
- Los pacientes están de acuerdo a aceptar a todos los cuidadores sin distinción de raza, color, religión, sexo, edad, preferencia de género o discapacidad u origen nacional.
- Los pacientes son responsables de asegurar que las obligaciones financieras para el cuidado de la salud prestados se pagan en una manera oportuna.
- Los pacientes son responsables para firmar consentimientos requeridos y liberaciones como necesario.
- Los pacientes son responsables de sus acciones si deberían rechazar un tratamiento o procedimiento, o si no siguen o entienden las instrucciones dadas a ellos por el médico o empleados del Centro de la Cirugía de Biscayne Plaza.
- Los pacientes son responsables de acudir a su cita del procedimiento. Si esperan una tardanza o cancelación, deben notificar el Centro de la Cirugía de Biscayne Plaza cuanto antes.
- Los pacientes son responsables de la disposición de sus objetos de valor, ya que el Centro de la Cirugía de Biscayne Plaza no asume la responsabilidad.
- Los pacientes son responsables de ser respetuoso de los demás, o propiedad de otras personas y la propiedad del Centro de la Cirugía de Biscayne Plaza.
- Los pacientes son no observar la seguridad y normas de no fumar.

Paciente queja o reclamo

Para reportar una queja o un reclamo puede comunicarse con el Administrador(a) del centro por teléfono al (754) 888-5867 o por el correo al centro.

Quejas y agravios también pueden ser presentadas a través de la Agencia para la administración de cuidado de la salud, por escrito a:

2727 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308
o por teléfono al: 888.419.3456

Todos los beneficiarios de Medicare pueden presentar una queja o un reclamo con el Medicare beneficiario del Defensor del pueblo en línea a: <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/gethelp/ombudsman.html>